



UNE INTRODUCTION PRATIQUE

SYNDICAT 101

**Comprenez votre syndicat.
Sachez à qui vous adresser.
Faites entendre votre voix.**

Pour comprendre le fonctionnement des syndicats.

Créé par Jacob Beaulieu

Création indépendante de Jacob Beaulieu. Principes généraux illustrés par des exemples de l'IPFPC et de la fonction publique fédérale.
Publication non officielle, sans examen officiel de l'IPFPC.

Un complément à l'Atlas de l'écosystème syndical.

De meilleures conditions de travail. Une meilleure qualité de vie. Un pays plus fort.

Les syndicats et leurs membres poursuivent deux objectifs fondamentaux.



AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL

Un traitement équitable, des milieux de travail sûrs et du temps pour une vie au-delà du travail.



RENFORCER LE POUVOIR D'ACHAT

Un salaire qui soutient une qualité de vie digne.

Ces gains peuvent contribuer à bâtir :



UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

Une plus grande sécurité financière et plus de temps pour vous.



DES COMMUNAUTÉS PLUS FORTES

Davantage de dépenses locales, de soins, de bénévolat et de talents partagés.



UN PAYS PLUS FORT

Une société plus saine et une économie plus résiliente.



Les bienfaits de meilleures conditions de travail vont bien au-delà du milieu de travail.

Et pour votre emploi? →



Votre emploi, c'est plus qu'un salaire.

Votre emploi comprend de nombreux éléments qui influencent votre vie quotidienne. On les appelle les **“conditions de travail”**.



RÉMUNÉRATION

Votre salaire et la façon dont il augmente.



HEURES DE TRAVAIL

Votre horaire de travail, les heures supplémentaires et les congés.



CONGÉS

Vacances, congés de maladie et autres types de congés.



AVANTAGES SOCIAUX

Soins de santé, soins dentaires, régime de retraite et autres avantages.



SÉCURITÉ D'EMPLOI

Protections liées à l'effectif et aux changements dans l'emploi.



UN MILIEU DE TRAVAIL ÉQUITABLE ET RESPECTUEUX

Règles et droits qui soutiennent un milieu de travail sécuritaire et inclusif.



Ces conditions de travail ne se produisent pas par hasard.

Elles sont le résultat de règles, de politiques, de lois et de négociations — et votre syndicat joue un rôle clé pour les façonner et les protéger.

Quel rôle joue le syndicat? →

J'ai une
préoccupation...

Une personne a une voix. Ensemble, les travailleurs ont plus d'influence.

À titre individuel, vous pouvez soulever des préoccupations. Mais lorsque les travailleurs agissent ensemble grâce à un syndicat, ils ont une voix collective plus forte, plus difficile à ignorer.

INDIVIDUELLEMENT

Ma voix
peut être entendue,
mais il peut être
plus facile de
l'ignorer.

LES TRAVAILLEURS ENSEMBLE

Ensemble,
nous avons une voix
collective plus forte
et plus d'influence.



L'action collective mène à de véritables changements.

Lorsque les travailleurs se regroupent au sein d'un syndicat, ils peuvent négocier, influencer les décisions et améliorer leurs conditions de travail.

Que fait votre syndicat? →



Votre syndicat a deux grands rôles.

Votre syndicat agit en votre nom de deux façons principales : en négociant des conventions collectives et en représentant les membres au travail.



NÉGOCIER

Une convention collective équitable avec l'employeur

Votre syndicat négocie avec l'employeur pour établir et améliorer vos conditions de travail, notamment :



Salaire et allocations



Heures de travail et flexibilité



Congés (vacances, congé de maladie, etc.)



Avantages sociaux pouvant être négociés collectivement



Sécurité d'emploi et droits au travail

La convention couvre l'unité de négociation, y compris les personnes qui n'ont pas officiellement adhéré au syndicat.



Ensemble, ces deux rôles contribuent à bâtir de meilleurs emplois et des milieux de travail plus solides. Votre syndicat négocie les règles et vous soutient lorsqu'elles ne sont pas respectées.



REPRÉSENTER

Vous et vos collègues dans le milieu de travail

Votre syndicat appuie les membres lorsque des problèmes surviennent au travail, notamment :



Régler les problèmes liés au milieu de travail



Différends, enquêtes ou mesures disciplinaires



Les mesures d'adaptation et les enjeux de droits de la personne



Veiller au respect de la convention collective



Offrir des conseils, du soutien et de la représentation au besoin

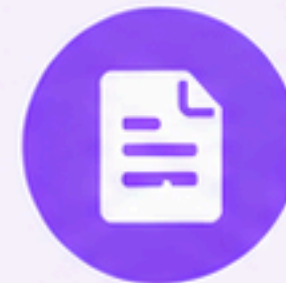
Exemple fédéral : les dispositions du régime de retraite relèvent de la loi. Certains avantages sociaux sont négociés séparément.

Qu'est-ce qu'une convention collective? →



L'entente qui encadre **votre** emploi.

Une convention collective est l'entente négociée entre votre syndicat et l'employeur. Elle établit bon nombre des modalités et conditions qui encadrent votre travail.



CONVENTION COLLECTIVE

Votre convention collective définit d'importants droits et avantages en milieu de travail, notamment :



Rémunération

Échelles salariales, augmentations et indemnités diverses.



Congés

Vacances, congés de maladie, congés pour obligations familiales et autres types de congés.



Heures de travail

Heures normales, flexibilité et règles relatives aux heures supplémentaires.



Conditions de travail

Santé et sécurité, équipement, et modalités d'organisation du travail (comme le télétravail).



Indemnités

Par exemple, pour les déplacements, le télétravail, le travail sur appel ou spécialisé.



Vos droits au travail

Sécurité d'emploi, respect, non-discrimination et processus équitable en cas de problème.



La convention couvre les personnes salariées de l'unité de négociation, même sans adhésion officielle. L'admissibilité à certaines dispositions dépend de la convention. Elle contribue à garantir des règles équitables, cohérentes et transparentes pour tout le monde.

Comment cette entente est-elle conclue? →

Comment l'entente se négocie.

La négociation collective mène à votre convention. Cet exemple simplifié illustre les négociations avec le Conseil du Trésor; les processus varient.

MEMBRES
IDÉES
PRIORITÉS
↓
PROPOSITIONS
↓
NÉGOCIATION
↓
UNE MEILLEURE
CONVENTION

1 Les membres partagent leurs priorités



- Les membres partagent leurs expériences, leurs préoccupations et leurs idées.
- Des sondages, des consultations et des réunions aident à déterminer les priorités.
- Ces priorités orientent les propositions du syndicat à la table de négociation.

2 Le syndicat élabore des propositions



- Votre équipe de négociation transforme les priorités des membres en propositions précises.
- Les propositions peuvent porter sur des améliorations de la rémunération, des congés, du télétravail, de la sécurité d'emploi et plus encore.
- L'équipe fait des recherches, analyse les enjeux et se prépare aux négociations.

3 Le syndicat et l'employeur négocient



- Le syndicat et l'employeur se rencontrent pour discuter et négocier les propositions.
- Les deux côtés présentent leurs positions, discutent des options et travaillent à une entente.
- Cela peut prendre plusieurs tours de réunions au fil du temps.

4 Approbations, signature et mise en œuvre



- L'entente de principe doit être ratifiée par vote et approuvée par le Conseil du Trésor.
- Ensuite, le syndicat et l'employeur signent.
- Les dates d'effet et les délais de mise en œuvre et de paiement rétroactif sont prévus dans la convention.



La négociation collective donne aux membres une véritable voix pour façonner leurs conditions de travail.
C'est ainsi que nous transformons les priorités des membres en un milieu de travail plus fort et plus équitable.

Qui le syndicat représente-t-il? →



Un groupe de travailleurs. Un syndicat qui les représente.

Exemple : l'administration publique centrale du Canada. Un syndicat représente une unité de négociation dans les négociations avec le Conseil du Trésor, à titre d'employeur.



À retenir :

Unité = travailleurs.

Le groupe de personnes salariées qui négocient ensemble.

L'IPFPC représente aussi le personnel d'employeurs distincts, comme l'Agence du revenu du Canada (ARC), qui ont leurs propres relations de négociation.

Agent = syndicat.

Le syndicat accrédité qui représente ce groupe.



Un problème est survenu au travail. **Que faire?**

Vous n'avez pas à y faire face seul.

1 Un problème survient



Rémunération, mesures disciplinaires, congé, mesures d'adaptation ou question liée à la convention collective.

2 Demandez conseil au syndicat



Un délégué syndical ou un représentant syndical peut vous aider.

3 Comprenez vos options



Découvrez quelles règles s'appliquent et ce que vous pouvez faire.

4 Choisissez la voie à suivre



Réglez la situation à l'amiable ou utilisez une procédure formelle au besoin. Le grief est l'une des procédures possibles.



Conseils, soutien et représentation.

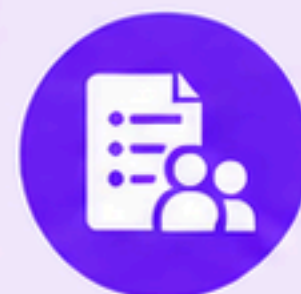
Votre syndicat peut vous aider à comprendre vos options et vous représenter au besoin.

Pourquoi votre syndicat a-t-il plusieurs composantes? →

Pourquoi votre syndicat a-t-il plusieurs composantes?

À l'IPFPC : différents rôles, un seul syndicat.

D'autres syndicats peuvent avoir des structures et des appellations différentes.



GROUPE ET SOUS-GROUPE

Votre communauté professionnelle.

Votre Groupe se concentre sur la négociation collective et les enjeux d'emploi communs. Les sous-groupes mettent en contact les membres localement au sein du Groupe.



RÉGION ET SECTION

Votre communauté géographique.

Les régions et les sections mettent en contact les membres de différents groupes par l'entremise d'activités régionales et locales.



DÉLÉGUÉS SYNDICAUX

Vous aider pour les enjeux en milieu de travail.

Conseils, soutien et représentation lorsque vous avez besoin d'aide au travail.



ÉQUIPES DE CONSULTATION

Une voix dans les discussions en milieu de travail.

Soulevez des enjeux communs en milieu de travail auprès de la direction par l'entremise d'une discussion continue.



Plusieurs liens. Un seul syndicat.

Vous appartenez à un Groupe et à une région. Délégués syndicaux et équipes de consultation vous soutiennent de différentes façons.

Comment les membres ont-ils leur mot à dire? →



Comment les membres ont-ils leur mot à dire?

Votre syndicat est façonné par ses membres – y compris vous.



EXPRIMEZ VOS PRIORITÉS

Répondez à des sondages, soulevez des préoccupations et dites à vos représentants syndicaux ce qui compte pour vous.



VOTEZ

Choisissez des représentants et votez sur les conventions collectives ou d'autres décisions lorsque vous êtes admissible.



PARTICIPEZ

Assistez à des réunions, posez des questions et aidez à façonner des propositions.



ENGAGEZ-VOUS

Faites du bénévolat, appuyez une initiative ou envisagez un rôle de représentant syndical.



La participation donne de l'influence aux membres.

Vous n'avez pas besoin de tout savoir pour contribuer. Commencez par une question, un vote ou une réunion.

À quoi servent vos cotisations syndicales? →



À quoi servent vos cotisations syndicales?

Les membres mettent en commun leurs cotisations pour financer le travail du syndicat.



NÉGOCIER DES CONVENTIONS

Recherche, préparation et négociation collective pour améliorer les conditions de travail.



SOUTENIR LES MEMBRES

Conseils, représentation syndicale en milieu de travail et soutien juridique au besoin.



ENCOURAGER LA PARTICIPATION

Formation des délégués syndicaux, éducation des membres, communication et activités locales.



ASSURER LE FONCTIONNEMENT DU SYNDICAT

Personnel, systèmes, réunions et administration nécessaires pour offrir les services.



Les cotisations sont l'argent des membres.

Les budgets et les rapports financiers vous aident à voir comment les fonds sont utilisés. Les membres peuvent poser des questions sur les dépenses.

Par où commencer? →



Par où commencer?

Vous n'avez pas besoin de tout apprendre d'un coup. Commencez par quelques étapes simples.

1

VÉRIFIEZ VOTRE ADHÉSION

Confirmez votre statut d'adhésion et assurez-vous que votre syndicat dispose de vos coordonnées à jour.



2

TROUVEZ VOTRE PREMIER CONTACT

Découvrez comment joindre un délégué syndical ou un représentant syndical avant d'avoir besoin d'aide.



3

TROUVEZ VOTRE CONVENTION

Enregistrez un lien vers votre convention collective. Vous pouvez consulter les détails quand vous en avez besoin.



4

FAITES UN PREMIER PAS

Lisez une mise à jour, répondez à un sondage ou assistez à une réunion. Choisissez ce qui vous convient.



Vous faites partie de votre syndicat.

Sachez où obtenir de l'aide. Restez branché. Faites entendre votre voix.

Atlas de l'écosystème syndical : votre référence détaillée.

Pour aller plus loin, explorez l'Atlas →



Votre syndicat. Votre prochaine étape.

Trouvez votre syndicat. Accédez à vos ressources.



IPFPC

Institut professionnel
de la fonction publique
du Canada

pipsc.ca ↗



AFPC

Alliance de la Fonction
publique du Canada

psacunion.ca ↗



ACEP

Association canadienne
des employés
professionnels

acep-cape.ca ↗



QUOI CHERCHER

Votre délégué syndical ou représentant syndical • Votre convention collective
Détails d'adhésion et coordonnées • Activités locales et mises à jour



VOUS APPARTENEZ À UN AUTRE SYNDICAT?

Faites une recherche à l'aide de votre moteur de recherche ou outil d'IA préféré.
Commencez par le nom de votre syndicat et trouvez son site Web officiel.



EXPLOREZ L'ATLAS DE L'ÉCOSYSTÈME SYNDICAL

Votre référence plus complète sur les structures syndicales, les rôles et les liens.
[Ressource complémentaire](#) • [Ouvrir l'Atlas en français](#)

Créé par Jacob Beaulieu | Une question. Un contact. Une prochaine étape.

Création indépendante de Jacob Beaulieu. Principes généraux illustrés par des exemples de l'IPFPC et de la fonction publique fédérale. Structures, conventions et procédures varient selon le syndicat, l'employeur et les lois applicables. Consultez votre convention collective et les renseignements officiels de votre syndicat. Publication non officielle, sans examen officiel de l'IPFPC. Les références et liens n'impliquent aucune approbation.